



**Благотворительный Фонд  
«Братское сердце»**

(БФ «Братское сердце»)

119048, г. Москва, ул. Усачева, д. 2, стр. 1, офис 44-45

ИНН: 0704187270

КПП: 770401001

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

г. Москва, 2023г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности для Интернет-ресурсов (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Благотворительный фонд «Братское сердце» (далее – Фонд) может получить о физическом лице (далее – Пользователь) во время использования им Интернет-ресурса по адресу: <http://Фонд-братское-сердце.рф> (далее – Сайт).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой, иными нормативными документами Фонда и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Директором Фонда и размещения на Сайте Фонда.

1.5. При внесении на Сайте своих персональных данных Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики; заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные на Сайте, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении свои персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

1.6. Настоящая Политика применяется только к Сайту Фонда. Фонд не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Фонда.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ, НА КОТОРУЮ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

2.1. В целях настоящей Политики используются следующие термины и определения:

2.1.1. «Администрация сайта» – работники Фонда, уполномоченные на осуществление управления Сайтом Фонда и другие действия, связанные с его использованием. Администрация Сайта действует от имени Фонда.

2.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

2.1.3. «Обезличивание персональных данных» - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.1.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.5. «Пользователь» – любое физическое лицо, использующее Сайт.

2.1.6. «IP-адрес» – уникальный идентификатор (адрес) устройства (обычно компьютера), подключённого к локальной сети или сети Интернет.

2.1.7. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

2.1.8. «Информация» — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

2.1.9. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.2. В соответствии с настоящей Политикой к информации о Пользователях относятся:

2.2.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту (IP-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о браузере, пославшем запрос Интернет-ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес страницы, с которой был осуществлен переход на Сайт);

2.2.2. Персональные данные, предоставленные Пользователем на Сайте (фамилия, имя, адрес электронной почты и т.д.);

2.2.3. Данные, предоставленные Пользователем в процессе заполнения иных электронных форм (анкет, заявок на участие в программах/проектах/мероприятиях Фонда и т.д.);

2.2.4. Персональные данные, предоставляемые Пользователем при перечислении пожертвований через Сайт Фонда (фамилия, имя, отчество, адрес, данные банковской карты, адрес электронной почты, номер телефона).

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Администрация Сайта осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях:

3.1.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработка запросов от Пользователя.

3.1.3. Осуществления обратной связи с Пользователем, оставившем заявку на участие в мероприятии Фонда.

3.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.1.5. Подтверждения достоверности и полноты информации, предоставляемой Пользователем.

3.1.6. Создания учетной записи для размещения информации (комментариев, статей и пр.) с согласия Пользователя.

3.1.7. Осуществления пожертвований, с использованием Сайта.

3.1.8. Предоставления Пользователю технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, информации о деятельности Фонда, новостной рассылки и иных сведений.

3.1.10. Проведения статистических и иных исследований, при условии обезличивания данных Пользователя.

3.2. Персональная и техническая информация о Пользователе собирается и обрабатывается исключительно в целях обеспечения уставной деятельности Фонда, без ограничения срока и в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.

#### **4. СБОР, ХРАНЕНИЕ, ЗАЩИТА, ОБРАБОТКА, РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ**

4.1. Администрацией Сайта осуществляется сбор информации о пользователях в соответствии с целями, определенными разделом 3 настоящей Политики.

4.2. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не несет ответственность за достоверность собираемой информации о Пользователях.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

4.3.1. Законности целей и способов обработки персональных данных.

4.3.2. Добросовестности.

4.3.3. Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных.

4.3.4. Соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

4.4. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.

4.5. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

4.6. Информация о Пользователях может быть передана лицам, не связанным с Сайтом Фонда, если это необходимо:

4.6.1. Для соблюдения законодательства Российской Федерации, нормативно-правового акта, исполнения решения суда.

4.6.2. Для устранения технических неисправностей в работе Сайта.

4.6.3. Для предоставления информации на основании запроса уполномоченных государственных органов.

4.7. На Сайте осуществляется хранение информации о Пользователях в соответствии с целями, определенными настоящей Политикой.

4.8. Вся собранная, хранящаяся и обработанная на Сайте информация о Пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

4.9. Администрация Сайта предпринимает все разумные меры по защите информации о Пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

4.10. Персональные данные, разрешённые к обработке, в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения соответствующей информации на Сайте или через социальные сети и могут включать в себя следующую информацию:

- 4.10.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 4.10.2. Возраст, дату рождения Пользователя;
- 4.10.3. Адрес электронной почты (e-mail);
- 4.10.4. Номер мобильного (стационарного) телефона;
- 4.10.5. Данные документа, удостоверяющего личность;
- 4.10.6. Адрес фактического проживания;
- 4.10.7. Фотографию Пользователя.

4.11. Фонд не несет ответственности за достоверность полученной от Пользователя информации.

4.12. В том случае, если Пользователь предоставляет Фонду персональные данные третьих лиц, он несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании таких данных и за получение соответствующего согласия.

4.13. Информация, предоставляемая Пользователем при осуществлении пожертвований на Сайте через платежный шлюз платежного сервиса/системы, передается без исправлений и искажений на сервера платежных сервисов (систем), не используется и не хранится Фондом.

4.15. Данные платежной карты и (или) иные данные, необходимые для аутентификации Пользователя с целью проведения платежа, Пользователь вводит на странице платежного сервиса (системы) или в специальной защищенной всплывающей форме.

4.16. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

## **5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Пользователь имеет право на:

5.1.1. Получение сведений о том, хранится ли на Сайте информация, содержащая персональные данные Пользователя.

5.1.2. Удаление хранящихся персональных данных.

5.1.3. Уточнение или исправление хранящихся персональных данных.

5.2. При возникновении вопросов, а также для получения сведений относительно обработки персональных данных, удаления, уточнения и исправления персональных данных, Пользователю необходимо отправить запрос на адрес электронной почты Администрации сайта: [b\\_heart@fondtelematica.ru](mailto:b_heart@fondtelematica.ru)

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1 Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2 Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3, настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу,

обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 4.5., п. 4.6. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Предоставить Пользователю по его письменному запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено действующим законодательством.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.5., п. 4.6. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. Была получена от третьих лиц до момента её получения Администрацией Сайта;

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, которые размещают такую информацию на Сайте.

7.5. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте, допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Администрация Сайта рассматривает обращения, связанные с настоящей Политикой, включая запросы пользователей относительно использования их персональных данных, по адресу электронной почты: [b\\_heart@fondtelematica.ru](mailto:b_heart@fondtelematica.ru).

8.2. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом.

8.3. Действующая редакция Политики в сети Интернет имеет постоянный адрес: <http://Фонд-братское-сердце.рф/>.

8.4. Сайт Фонда может содержать ссылки на другие сайты и приложения, и другие сайты и приложения могут содержать ссылки на Сайт Фонда. Фонд не несет ответственности за информацию, представленную на таких сайтах и в таких приложениях. При использовании сторонних сайтов и приложений Пользователь должен руководствоваться применимыми правилами пользования соответствующих сторонних сайтов и приложений.

8.5. Фонд вправе вносить изменения (дополнения) в настоящую Политику без согласия и уведомления Пользователя.

Указанные изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Использование Сайта после момента публикации новой редакции Политики означает согласие Пользователя с такими изменениями.

8.6. В случае если отдельные нормы настоящей Политики вступят в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, они утрачивают силу, и применяются соответствующие нормы законодательства Российской Федерации. Недействительность отдельных норм настоящей Политики не влечет недействительность других норм и Политики в целом.